



VILLAGLORI
Boutique Apartments



BENVENUTI

WELCOME

Ah Villaglori: più di un appartamento, meglio di un hotel.

Cari ospiti, benvenuti a casa!

Tutto il nostro staff vi dà un caloroso benvenuto presso Ah Villaglori Boutique Apartments: siamo a completa disposizione per soddisfare le vostre esigenze e farvi sentire a casa.

Vi invitiamo a leggere le informazioni riportate di seguito, affinché possiate godere appieno dei servizi del resort.

La direzione e lo staff vi augurano un buon soggiorno!



DIRECTORY ROOM

A

Acqua • Animali • Aria condizionata
Asciugacapelli •

B

Baby bed • Badge elettronico • Bagagli • Bar •
Biancheria • Bicimia • Bollitore

C

Carte di credito • Casette di sicurezza • Ceramiche
• Check-in • Check-out • Cialde Nespresso • Cortesie

D

Detersivo piatti • Dottore • Dog sitting

F

Fiori • Forneria

I

In camera • Internet e Wi-fi

L

Lavanderia • Lavastoviglie

N

Non disturbare

M

Massaggi

O

Ospiti

DIRECTORY ROOM

P

Parcheggio • Prolungamento soggiorno • Pulizia

R

Raccolta differenziata • Reception

S

Silenzio • Spesa

T

Tostapane • Tv

[Altre informazioni](#)

[Vademecum sulla sicurezza](#)

ACQUA

L'acqua nel frigorifero al momento del check-in è a vostra disposizione gratuitamente.

ANIMALI

L'accesso agli animali è permesso in tutte le zone della struttura, previa conferma in fase di prenotazione. Negli spazi comuni i nostri amici a quattro zampe devono sempre essere accompagnati.

ARIA CONDIZIONATA

Tutte gli appartamenti/camere sono dotate di aria condizionata e riscaldamento con controllo termostatico. Per il vostro comfort, è possibile regolare la temperatura per mezzo di un termostato a muro presente in appartamento/camera. Per qualsiasi necessità di assistenza vi preghiamo di contattare la Reception.

ASCIUGACAPELLI

Ogni bagno degli appartamenti è dotato di asciugacapelli, ad uso gratuito.

ASCIUGAMANI

Il cambio asciugamani per i soggiorni mensili è previsto 1v/settimana. Per cambi extra verranno addebitati 4€/pezzo.

BABY BED

E' a disposizione un lettino per bambini 0-3 anni, con un supplemento di 10€/notte. Sono disponibili anche seggiolino da cucina disponibile gratuitamente su richiesta. Vi preghiamo di contattare la Reception.

BADGE ELETTRONICO

Il badge elettronico fornito al check-in sostituisce la chiave d'ingresso alla struttura, e serve a far funzionare tutto l'appartamento: vi preghiamo di inserirlo nell'apposito alloggiamento all'ingresso dell'appartamento, e di estrarlo all'uscita. Per badge smarriti o smagnetizzati in caso di orari di chiusura reception si prega di suonare il citofono all'ingresso per indicazioni.

BAGAGLI

Potete richiedere gratuitamente in Reception di lasciare in deposito momentaneo i vostri bagagli.

BIANCHERIA

Il cambio biancheria dei soggiorni mensili viene effettuato ogni 7 giorni. Per cambi extra rivolgersi in Reception.

BICIMIA

Bicimia è il servizio cittadino di noleggio bici. Per informazioni su iscrizioni e abbonamenti rivolgersi al ricevimento oppure consultare la pagina www.bicimia.bresciamobilita.it

BOLLITORE

Il bollitore è disponibile su richiesta, rivolgersi in Reception.

CASSETTE

Una cassetta di sicurezza dotata di codice personale è disponibile all'interno dell'appartamento. La struttura declina ogni responsabilità per la perdita o il furto di oggetti di valore o documenti lasciati incustoditi nell'appartamento.

CERAMICHE RAKU

Il centrotavola sul tavolo in soggiorno è opera della ceramista Simona Pisaroni, ed è creato in ceramica Raku. Le ceramiche sono in vendita, ulteriori informazioni in reception.

CHECK-IN

Il giorno di arrivo gli appartamenti sono disponibili a partire dalle ore 14:30, dopo conferma e comunicazione della Reception.

CHECK-OUT

Le camere devono essere liberate entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza. E' possibile richiedere un late check-out a pagamento e secondo disponibilità.

CIALDE NESPRESSO

Le cialde caffè Nespresso che trovate nell'appartamento sono ad uso gratuito. Cialde extra potranno essere acquistate in Reception ad un costo di 0,50€/l'una. Potete anche richiedere ulteriori gusti in Reception con consegna in appartamento (min 10 capsule) gusti su Nespresso.it/Vertuo.

CORTESIE

Se desiderate ulteriori piumini, cuscini o courtesy kit, vi preghiamo di contattare il ricevimento.

DETERSIVO PIATTI

Ogni cucina è dotata di porta sapone per i piatti, riempito dal nostro personale di servizio nei giorni di riassetto. Troverete anche in uso gratuito una spugna e uno strofinaccio per le stoviglie.

DOG SITTING

E' attivo il servizio di dog sitting su richiesta, in collaborazione con Dimora Re Barbuto. Chiedere in Reception, con almeno un giorno d'anticipo rispetto alla tua necessità.

ESCURSIONI

Il nostro personale sarà lieto di suggerirvi e prenotarvi entusiasmanti escursioni ed organizzare transfer su richiesta.

FIORERIA

Potete prenotare in Reception composizioni floreali con consegna direttamente in appartamento. Info e prezzi al ricevimento.

IN CAMERA

Inserire sempre il badge elettronico nell'apposito lettore per attivare l'impianto elettrico. Non usare ferri da stiro o qualsiasi altro elettrodomestico oltre quelli presenti, perché la potenza elettronica è calibrata per quelli inseriti; per ottimizzare il funzionamento dell'aria condizionata mantenere porte e finestre chiuse.

INTERNET

La connessione Wi-Fi è gratuita e disponibile nelle camere e nelle aree comuni della struttura.

APPARTA -HOTEL

password: **aileaz0Re***

LAVANDERIA

Al Piano 1 sono a vostra disposizione lavatrici e asciugatrici ad uso gratuito, da attivare all'entrata attraverso il badge elettronico del vostro appartamento. In alternativa, è attivo il nostro servizio di lavanderia a domicilio: compilando il modulo che troverete all'interno dell'armadio della camera da letto, potrete consegnare la biancheria in reception e riceverla entro 48h direttamente in appartamento. Rivolgersi alla reception per detersivi bucato (a pagamento).

LAVASTOVIGLIE

Ogni appartamento è dotato di lavastoviglie, funzionante indipendentemente dall'inserimento del badge elettronico: per ulteriori pastiglie lavastoviglie (a pagamento) rivolgersi al ricevimento.

MASSAGGI

Roberta e Marco, massaggiatori dalla decennale esperienza, offrono agli ospiti di Ah Villaglori un servizio di trattamenti olistici nella privacy del proprio appartamento, completo di lettino e tatami per un totale relax. Per info e prenotazioni scheda "trattamenti olistici".

NON DISTURBARE

In caso di esposizione del cartello non disturbare l'appartamento non verrà riassetato.

OSPITI

Gli ospiti in visita devono essere obbligatoriamente annunciati (anche tramite whatsapp) e registrati in Reception. La vostra sicurezza è la nostra priorità!

PARCHEGGIO

La struttura dispone di parcheggi gratuiti a disposizione, previa prenotazione e comunicazione della targa in reception. Per ogni appartamento viene riservato un solo posto auto. Si prega di tenere sempre bene in vista sul cruscotto il

tagliando di riconoscimento consegnato al check-in.

PROLUNGAMENTO

In caso desideriate prolungare in vostro soggiorno, vi preghiamo di rivolgervi in Reception per richiesta disponibilità.

PULIZIA

Gli appartamenti sono dotati di kit di pulizia: una scopa con paletta e un aspirapolvere elettrico. Durante i soggiorni mensili il riassetto con cambio biancheria e asciugamani viene effettuato 1v/settimana: nel caso non vogliate che l'appartamento venga pulito, vi preghiamo di esporre il cartello non disturbare sulla maniglia della porta. È possibile richiedere pulizie extra in Reception, al costo di € 30/passaggio.

RACCOLTA DIFF.

La nostra struttura effettua la raccolta differenziata dei rifiuti, come atto di responsabilità nei confronti del nostro Pianeta. Gli appartamenti sono dotati di sistema di raccolta differenziata sotto lavello, quindi vi chiediamo di attenervi alle indicazioni riportate sui cestini per il corretto smarrimento dei rifiuti. Lo svuotamento pattumiere per i soggiorni settimanali è 1v/settimana, per i soggiorni mensili è 2v/settimana. Nel parcheggio troverete i bidoni nei quali smaltire autonomamente i rifiuti dell'appartamento. Vi ringraziamo per la collaborazione.

RECEPTION

La Reception è a disposizione al numero 300 del telefono posizionato negli appartamenti. Orari di apertura: lun-ven 08:30-13:30, sab 09:00-12:00. Negli orari di chiusura siamo sempre reperibili al numero whatsapp +39 351 623 1377.

SILENZIO

Vi chiediamo di mantenere un tono di voce più basso dopo le ore 22:00, nel rispetto del buon riposo di tutta la struttura.

SPESA

Richiedi gratuitamente in prestito la tua borsa per la spesa in Reception.

TOSTAPANE

Il tostapane è disponibile su richiesta gratuitamente, rivolgersi al ricevimento per disponibilità.

TV

Le nostre TV sono dotate di programmi satellitari italiani e stranieri. Sono smart tv, con attacco usb e connessione wifi. Per informazioni sul funzionamento o richiesta prestito di cavo hdmi rivolgersi al ricevimento.

ALTRE INFORMAZIONI

Nelle aree interne non è possibile fumare. Per informazioni su servizio baby sitter, fotocopie, fax e posta, giornali e riviste, servizio taxi, oggetti smarriti e shopping, rivolgersi al ricevimento.

È importante segnalare prontamente disguidi e disservizi che potrebbero rendere meno serena la tua permanenza. Usare le attrezzature comuni evitando di assumere comportamenti lesivi dei diritti altrui. Non rimuovere oggetti di proprietà della struttura, pena l'addebito.

Non accedere ai locali di servizio. Prestare soccorso a chi ne avesse fortuitamente bisogno.

VADEMECUM SULLA SICUREZZA

Al fine di prevenire comportamenti scorretti e situazioni di panico in caso di pericolo di incendio, si invitano gli ospiti a prendere visione delle indicazioni di seguito riportate. Prendere conoscenza delle uscite del piano in cui è ubicata la camera assegnata o in cui si sta stazionando. Individuare la posizione dei pulsanti di allarme.

Prestare particolare attenzione quando si usano accendini o sigarette. Se scoprite un focolaio di incendio abbandonate l'appartamento/camera chiudendo la porta. Azionate il pulsante di allarme più vicino e/o avvisate immediatamente la Reception o il personale al piano.

Se udite l'allarme abbandonate immediatamente l'edificio, seguendo il percorso di uscita più vicino alla vostra camera e raggiungete il parcheggio. Non correte.

In caso di incendio non utilizzate l'ascensore. Non attardatevi nel raccogliere effetti personali. Una volta fuori non rientrate nell'edificio. Informate prontamente la Reception digitando 300 nel caso in cui la vostra condizione non vi consenta di raggiungere da soli l'uscita di sicurezza.

Per ogni evenienza ricordate di digitare il numero 300 sulla tastiera telefonica per chiamare la reception. Rammentiamo, inoltre, che le leggi vigenti in materia stabiliscono sanzioni per chi rimuove e rende inservibili apparecchi o altri mezzi destinati all'estinzione di un incendio, al salvataggio o al soccorso (Art.451 C.P.), e per chiunque non rispetti i provvedimenti dati dall'Autorità per ragioni di sicurezza (Art. 650 C.P.)

ENJOY
YOUR
STAY



VILLAGLORI
Boutique Apartments

